

Iberostar Costa Dorada

Descubre el paraíso de los legendarios Piratas del Caribe

¿Sabes que Puerto Plata, además de tener unas playas impresionantes, alberga una ciudad colonial y una fortaleza del siglo XVI construida para defenderse de los Piratas del Caribe? En Iberostar Costa Dorada entenderás por qué los piratas deseaban poseer este increíble trozo del planeta... **pensado para familias** y **rodeado de naturaleza**, está ubicado **al pie de una playa premiada** por su calidad y a escasos 10 minutos del centro de la ciudad. Disfruta la amplia oferta deportiva del hotel que incluye **tres piscinas exteriores**, sala de Fitness, tenis o tiro con arco. Regálate una experiencia en la piscina de hidromasaje o la sauna del nuevo **SPA Sensations** y prueba la mejor gastronomía en los **tres restaurantes a la carta**. ¿Una sugerencia? Descubre nuestro **Centro de Buceo** y lánzate a la aventura.



A pie de playa en Costa Dorada y rodeado de naturaleza

Centro profesional de buceo y snorkel en el hotel

Renovado centro SPA Sensations con masajes y tratamientos

3 restaurantes a la carta y 5 bares



Medidas y Protocolos de reapertura Iberostar Costa Dorada

Iberostar ha trabajado en una serie de **acciones de higiene, seguridad y salud** para sus diferentes destinos y en su compromiso de **cuidar al cliente, al colaborador, al proveedor, a los partners comerciales y, además, al medioambiente.**

Desde hace más de 60 años llevamos operando con los más altos estándares, y ahora en tiempos de COVID fortalecemos y enriquecemos nuestros procedimientos y protocolos con visión holística, rigor científico y sin dar un paso atrás en el cuidado del ecosistema. Ahora más que nunca es preciso un turismo responsable que cuide de las personas, del medio ambiente y que se comprometa en la creación de entornos sanos. Queremos cuidarlo todo para cuidar de nuestros empleados y de nuestros clientes.

Y lo hacemos de una forma única, aliándonos con la ciencia para extremar la seguridad sanitaria sin renunciar a nuestro compromiso con las políticas de circularidad que impulsamos con el movimiento **Wave of Change** para la protección del medio ambiente y los océanos. Para ello, hemos incorporado un Consejo Asesor Médico, que cuenta con biólogos y médicos especializados en salud pública en entornos turísticos. Los expertos que conforman el nuevo equipo son Sebastián Crespí Rotger, fundador y presidente de la consultora Biolinea Internacional y el Dr. Javier Pérez Fernández, especialista en cuidados intensivos y Director Médico en los mejores hospitales de Miami (EEUU). Siguiendo sus recomendaciones y las de las autoridades públicas e instituciones sanitarias, hemos desarrollado medidas orientadas a cuidar de los empleados y a garantizar la experiencia de cliente, implementando nuevos procedimientos en los restaurantes o en los check-in, empleando mascarillas de material reciclado y reciclables, o aplicando medidas que favorecen el lavado frecuente de manos para minimizar la utilización de guantes.

Todas estas medidas respetan estrictamente las políticas de circularidad por las que apuesta Grupo Iberostar para generar un ecosistema más resiliente, al estar libres de plásticos de un solo uso y emplear productos que minimizan el impacto medioambiental. Los nuevos protocolos de desinfección e higienización sanitaria ante el COVID-19 han sido verificados por SGS, líder mundial en inspección, verificación, análisis y certificación.

El objetivo es conseguir que el cliente se encuentre más seguro que nunca, para que pueda dejar a un lado las preocupaciones y sentirse tan a gusto como siempre.

Más información

INSTALACIONES Y SERVICIOS	RESTRICCIONES Y NUEVOS PROTOCOLOS
BARES Y RESTAURANTES	
Restaurante Buffet El Mercado	Reducción del aforo al 70%.
Restaurante japonés Sakura	Reducción del aforo al 70%.
Restaurante mexicano La Hacienda	Reducción del aforo al 70%.
Restaurante mediterráneo Mare Nostrum	Reducción del aforo al 70%.
Pool bar	Reducción del aforo al 70%.
Bar de playa Kiosko	Reducción del aforo al 70%.
Bar Mojado	Reducción del aforo al 70%.
Discoteca Ruta 66	Cerrada.
Lobby Bar La Fuente	Reducción del aforo al 70%.
STAR PRESTIGE	
Sala Star Prestige	Reducción del aforo al 70%.
Beach Club	Reducción del aforo al 70%.
HABITACIONES	
Servicio de descubierta	Incluida sin coste para clientes de The Club
Atenciones especiales	Servicio disponible.
Limpieza	Se aplican los protocolos de limpieza POST COVID-19. La limpieza se realiza solo cuando el cliente no está en la habitación. Kit de limpieza disponible
SPA SENSATIONS	
Zona de aguas	Aforo limitado al 70%.
Tratamientos	Con medidas preventivas según protocolos POST COVID-19.
Gimnasio	Aforo limitado a 10 personas. Bajo reserva

Sauna / Hammam	Con medidas preventivas según protocolos POST COVID-19. Aforo limitado.
Peluquería / Estética	Con medidas preventivas según protocolos POST COVID-19. Aforo limitado
RECEPCIÓN	
Check - in / Check - out	Es necesario realizar Web Check - in antes de la llegada al hotel. Distanciamiento de clientes. Con medidas preventivas según protocolos POST COVID-19. Obtención de la factura vía APP.
Servicio de maletero	Se controlará el acceso para no superar la capacidad permitida.
Concierge	Servicio contactless disponible 24 horas a través de teléfono o APP.
PISCINAS	
Piscina	Disponible. Con medidas preventivas según protocolos POST COVID-19. Aforo limitado al 70%.
Solárium	Se aplican los protocolos de limpieza POST COVID-19. Aforo limitado al 70%.
Solárium Star Prestige	Se aplican los protocolos de limpieza POST COVID-19. Aforo limitado al 70%.
ANIMACIÓN	
Actividades y shows	Se evitarán actividades que impliquen contacto. Aforo limitado
Star Camp	Con reserva previa y aforo limitado (de 5 a 10 personas por grupo).
EVENTOS	
Salas de reuniones	Aforo limitado al 80%.
Bodas	Limitadas a espacios exteriores.

En cualquier caso, recomendamos consultar las restricciones legales del país de destino antes de iniciar el viaje.

Nuestro compromiso con las personas

 <p>ENTORNO SEGURO Tus vacaciones más seguras</p>	 <p>ESTÁNDARES DE HIGIENE Total desinfección, mayor tranquilidad</p>	 <p>ESPACIO SOCIAL Unidos, a pesar de la distancia</p>	 <p>EXPERIENCIA INNOVADORA Liderando el lujo de vanguardia</p>
---	--	--	--

Entorno seguro

Convertimos nuestros hoteles en auténticos oasis de seguridad, cuidando cada detalle para solo tengas que dedicarte a disfrutar de tus vacaciones:

- **Certificados:** Cristal International Standards, certificaciones locales y "Earth Check" reforzando nuestra política de sostenibilidad.
- Estricto cumplimiento de las **recomendaciones de la OMS y de las normas locales.**
- Accesos seguros con **controles sanitarios** a proveedores y empleados.
- **Servicio médico** centralizado 24/7 con ambulancia disponible y habitaciones de seguridad/aislamiento habilitadas en el propio hotel.
- **Control** de todos los bienes y productos que llegan a los hoteles, favoreciendo la **procedencia local y sostenible.**
- **Alimentos de origen conocido, local y sostenible**, con el enfoque único de nuestra filosofía **Honest Food** y con la seguridad de una trazabilidad controlada.
- **Personal especializado, formado y equipado** con medidas de higiene y protección.



Estándares de higiene

Reforzamos y demostramos nuestra preparación en materia de limpieza, higiene y desinfección, manteniendo todos los espacios del hotel libres de preocupaciones.

- **Asesoramiento de expertos** en virología para adaptar nuestros protocolos a la nueva situación, aumentando la frecuencia de desinfección de todos los espacios (antes y múltiples veces al día) y estableciendo un proceso de limpieza siempre activo.
- Nuevas **medidas y protocolos de limpieza** con productos certificados y de origen sostenible y sistemas de base natural que garantizan la máxima eficacia sin dañar el medioambiente.
- **Desinfección** más frecuente de las zonas comunes.
- **Reinventamos el buffet** para la seguridad de nuestros clientes: single touch en los puestos, higienización profunda entre comidas, etc.
- **El mejor equipo de limpieza** (de proveedores certificados) y el mejor equipamiento para los empleados y clientes.
- **Habitación limpia y desinfectada** para cada nuevo huésped, con protocolo específico de limpieza de textiles en lavanderías y acceso a la habitación únicamente cuando no esté el cliente.



Espacio social

Potenciamos el uso de espacios abiertos y al aire libre, entendiéndolo como medida de seguridad, pero también como un verdadero lujo que vamos a disfrutar durante las vacaciones.



- **Nos abrimos al exterior** para favorecer el espacio. Los espacios naturales serán nuestros aliados, para acercarnos a la naturaleza.
- **Circulación señalizada** para evitar colas.
- **Reducimos mesas** en los restaurantes a la carta (previa reserva), aumentamos espacios en nuestros buffets aprovechando zonas al aire libre y creamos nuevas experiencias de comida en el exterior.
- **Eco-2-Go Star Café** sin autoservicio y con embalajes compostables o reutilizables.
- **Servicio de habitaciones** para disfrutar lo mejor de nuestra gastronomía en un entorno más íntimo.
- **Más espacio entre hamacas** para relajarse con total seguridad.
- **Entretenimiento.** Experiencias, talleres, actividades y espectáculos de música en vivo al aire libre (o en interiores con límite de aforo).
- **Actividades familiares** en grupos más pequeños y con reserva previa.

Experiencia innovadora

Potenciamos la innovación al servicio de la información y la comunicación, para estar tan cerca como siempre sin necesidad de contacto.

- **Pre-check-in digital** y online check out: más seguro y recomendable, pero también más ágil y cómodo.
- Reforzamos nuestra **filosofía paperless**: el uso del papel disminuye en restaurantes y habitaciones, con información disponible en medios digitales: App, Totems, QRCode.
- **Reforzamos nuestra App** para acceder a todos nuestros servicios en apenas un click: reservar mesa para la cena, consultar el menú, buscar actividades de ocio...
- **E-conciERGE 24 h.** con un click descubre todo lo que podemos hacer por ti.
- **Star Camp**: a través de la figura del "superhéroe médico", explicaremos a los niños cómo tienen que jugar y relacionarse, con procedimientos adaptados a la nueva situación, juegos de distancia, etc.



Última actualización: 19 de octubre de 2020

Consulta aquí la información actualizada
o contacta con nuestro equipo a través de
contactcenter@iberostar.com

Iberostar se reserva el derecho a realizar cambios sobre la información facilitada para garantizar su seguridad y cumplir las normativas vigentes.